

TARİHÇE

Av. Aygül Güler yönetiminde, İstanbul'da Bağdat Caddesinde faaliyet veren **Jag Hukuk Bürosu**, deneyimli Avukat kadrosu ile müvekkillerinin en mükemmel ve hızlı sonucu temin etme ihtiyacına karşılık vermek üzere kurulmuş, güven duygusunu birinci kural olarak kendisine ilke edinmiş bir hukuk bürosudur.

Jag Hukuk Bürosu Avukatları, farklı hukuk dallarına ilişkin birçok ihtilafa vakıf olmuş, karşılaştıkları hukuki sorunları başarılı ve hızlı bir şekilde değerlendirmişlerdir. Bunun sonucunda ortaya çıkan bilgi birikimleri ile müvekkillerinin hukuk alanındaki ihtiyaçlarını, geniş bir bakış açısı ile hizmet sunarak sonuçlandırmışlardır.

Avukatlarımız, müvekkillerine kaliteli, çözüm odaklı ve güvenilir hukuki hizmet vermenin yanı sıra, hizmetlerini yürütürken vaktin öneminin bilinciyle tüm işlemlerini mümkün olan en kısa sürede tamamlamayı misyon edinmiştir.

HUKUKİ HİZMETLER

Jag Hukuk Bürosu, yerli ve yabancı tüzel kişi ve bireylere Türkçe, İngilizce, Fransızca, Almanca ve Bulgarca dillerinde hukuki hizmet vermektedir.

Bilişim Hukuku, Aile Hukuku, Ceza Hukuku, Gayrimenkul Hukuku, İcra ve İflas Hukuku, İş Hukuku, Bankacılık Hukuku, Miras Hukuku, Sigorta Hukuku, Ticaret ve Şirketler Hukuku, Telif Hakları Hukuku, Tüketici Hakları Hukuku ve İdare ve Vergi Hukuku alanlarında danışmanlık ve Avukatlık hizmeti vermektedir.

SOSYAL ÇALIŞMALAR

İSTANBUL BAROSU
LOJİSTİK VE TAŞIMA HUKUKU KOMİSYONU
GENEL SEKRETERLİĞİ

Bağdat Caddesi No.453 K.1 D.3
34740 Suadiye Kadıköy, İstanbul

+90 216 445 46 49

info@jaghukuk.com

www.jaghukuk.com

TAKİP HUKUK DEPARTMANI KISA BİLGİ FORMU

CALL CENTER BİRİMİ

İcra takip call center ve idari call center olmak üzere iki ayrı call center ekibinden oluşmaktadır.

Toplamda 26 call center personeli bulunmaktadır.

İcra Takip Call Center Ekibi:

Takip aşamasındaki icra dosyalarının tahsilatını gerçekleştirmektedirler.

İdari Call Center Ekibi:

Takip aşamasına geçilmemiş dosyaların tahsilatını gerçekleştirmektedirler.

İCRA TAKİP BİRİMİ

İcra takip birimi, ofis icra takip ekibi ve saha icra takip ekibi olmak üzere iki ayrı ekipten oluşmaktadır.

Ofis İcra Takip Ekibi: Takip dosyalarının açılışı ve devamındaki evrakların hazırlanmasından sorumlu, saha icra takip ekipleri ile call center ekiplerine bilgi ve evrak desteği sağlayan 5 personelden oluşan ekiptir.

Saha İcra Takip Ekibi: Takip dosyalarının ilgili icra dairelerinde fiziki işlemleri gerçekleştiren ekiptir.

İstanbul, İzmir, Edirne ve Muğla illerinde 7 kişiden oluşan saha icra takip ekibi bulunmaktadır.

CALL CENTER VE İCRA TAKİP SÜREÇLERİNİ YÖNETMEK İÇİN KULLANILAN PROGRAMLAR

Nephus Online: Takip dosyalarının otomatik arama sistemi ile takip edildiği program. Tüm görüşme kayıtları sınırsız olarak Cloud'da saklanmakta.

İcramatik: Yasal takip dosyalarının tüm süreçlerinin (tebligat - maaş haczi vb. müzekkerelerin) hazırlanabildiği ve ödemelerinin takip edilebildiği, manuel arama odaklı sistem.

Diğer Programlar:

- AkçaMatik
- KayıtMatik
- İcraTek
- BüroTek
- Buyapar
- Ayfotel Sms
- Baro Online Sorgu

Ofis Donanımı:

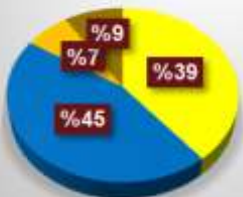
- 48 adet bilgisayar
- 3 adet faks ve tarayıcı
- 5 adet yazıcı

JAG

www.jaghukuk.com

DOSYA ÇÖZÜM ORANI

2016



TAHSİL EDİLEN
DERDEST
İTİRAZ/DAVA
İADE

2017



TAHSİL EDİLEN
DERDEST
İTİRAZ/DAVA
İADE

2018



TAHSİL EDİLEN
DERDEST
İTİRAZ/DAVA
İADE